

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

des Internet Reisevermittlers Island-Profi (www.island-profi.at / www.island-profi.de / www.island-profi.ch)

Der Internet Reisevermittler Island-Profi (im folgenden Island-Profi genannt) tritt ausschließlich als Vermittler einzelner touristischer Leistungen (z.B. Beförderungsleistungen, Hotelübernachtungen, Mietwagen, etc.), sowie als Vermittler von Pauschalreisen des Reiseveranstalters Nordic Travel auf. Im Falle einer Buchung kommt der die Reise/Leistung betreffende Vertrag ausschließlich zwischen Ihnen und dem Reiseveranstalter Nordic Travel zustande. Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen, zu denen die vermittelten Reisen/Leistungen erfolgen. Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Reiseveranstalters Nordic Travel wird insoweit verwiesen. Soweit Leistungen ausländischer Unternehmer (Leistungssträger / Reiseveranstalter) vermittelt werden, kann für diese Leistungs-/Reiseverträge auch ausländisches Recht zur Anwendung gelangen.

1. Vertragsabschluss

Der Auftrag des Kunden an den Reisevermittler Island-Profi, eine Beförderung oder eine sonstige touristische Leistung zu besorgen, kann schriftlich, mündlich, per Fax oder E-Mail erfolgen. Mit der Annahme der schriftlichen, telefonischen, per E-Mail oder Fax getätigten oder persönlichen Buchung durch den Reisevermittler Island-Profi kommt zwischen dem Kunden und Island-Profi ein Vermittlungsvertrag zustande. Die Annahme des Buchungsauftrages durch den Reisevermittler Island-Profi kann schriftlich, mündlich per Fax oder E-Mail erfolgen.

Derjenige, der für sich oder für Dritte eine Buchung vornimmt, gilt damit als Auftraggeber und übernimmt mangels anderweitiger Erklärungen die Verpflichtungen aus der Auftragserteilung gegenüber dem Reisevermittler Island-Profi (Zahlung des vollständigen Reisepreises, Rücktritt vom Vertrag, etc.).

Die vertragliche Pflicht des Internet Reisevermittlers Island-Profi ist die ordnungsgemäße Vermittlung der gebuchten touristischen Leistungen. Die Erbringung der gebuchten Leistungen als solche ist nicht Bestandteil der Pflichten des Reisevermittlers Island-Profi.

2. Haftung von Island-Profi als Vermittler

Die Angaben über vermittelte Beförderungsleistungen oder sonstige touristische Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der verantwortlichen Leistungsträger dem Reisevermittler Island-Profi gegenüber, sie stellen keine eigene Zusicherung des Reisevermittlers Island-Profi gegenüber dem Reisetilnehmer dar. Die Haftung von Island-Profi erstreckt sich auf die sorgfältige Auswahl des jeweiligen Veranstalters oder Leistungsträgers, die einwandfreie Besorgung von Leistungen einschließlich einer entsprechenden Information des Kunden und Aushändigung der Reisedokumente, die Weiterleitung von Anzeigen, Willenserklärungen und Zahlungen zwischen Kunden und vermitteltem Unternehmen und umgekehrt. Island-Profi haftet nicht für die Erbringung der vermittelten bzw. besorgten Leistungen des Reiseveranstalters bzw. Leistungsträgers. Der Reisevermittler Island-Profi haftet nicht für den Postversand von Reiseunterlagen.

3. Umbuchung/Stornierung

Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise/Leistung zurücktreten, wobei der Reisevermittler Island-Profi darauf hinweist, dass von den Reiseveranstaltern oder Leistungsträgern Stornogebühren bis zu 100% des Reisepreises erhoben werden (siehe die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter oder Leistungsträger). Stornierungen und Umbuchungen können auch über den Reisevermittler Island-Profi erfolgen. Der Rücktritt muss schriftlich per E-Mail oder per Einschreibebrief unter Angabe der Buchungsnummer erfolgen. Die Umbuchung einer vermittelten Leistung kann nur als Rücktritt und nachfolgendem Neuabschluss eines Vertrages erfolgen, sofern der Leistungsträger keine für den Kunden günstigere Möglichkeit anbietet. Der Reisevermittler Island-Profi behält sich vor, dem Kunden alle dem Reisevermittler Island-Profi aufgrund einer Umbuchung/Stornierung von anderer Seite in Rechnung gestellten Kosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr bis zu Euro 50 pro Person in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass dem Reisevermittler Island-Profi kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

4. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen:

Als bekannt wird vorausgesetzt, dass für Reisen ins Ausland in der Regel ein gültiger Reisepass erforderlich ist. Im Rahmen seiner gesetzlichen und vertraglichen Informationspflicht erteilt der Reisevermittler Island-Profi über die jeweiligen darüber hinausgehenden Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen gewissenhaft Auskunft, soweit diese in Österreich in Erfahrung gebracht werden können. Für die Einhaltung dieser Bestimmungen ist der Reisende jedoch selbst verantwortlich. Kosten und Nachteile, die dem Kunden aus der Nichteinhaltung von Bestimmungen entstehen, gehen zu seinen Lasten, es sei denn, Sie sind durch eine grob schuldhaft falsche- oder Fehlinformation des Reisevermittlers Island-Profi bedingt.

5. Zahlung

Bei allen vom Reisevermittler Island-Profi vermittelten Reisen und Reiseleistungen muss die Zahlung vor Reiseantritt und spätestens 8 Wochen vor Reiseantritt erfolgen. Ohne vorherige Bezahlung oder Bezahlung bei Abholung der Unterlagen kann kein Versand oder die Aushändigung der Reiseunterlagen erfolgen.

Wird der Reisepreis bei längerfristig gebuchten Reisen nicht spätestens bis zu 5 Wochen vor Reisebeginn vollständig gezahlt (Zahlungseingang bei Island-Profi), ist der Reisevermittler Island-Profi berechtigt, ohne vorangehende Mahnung den Reisevertrag zu stornieren und die vom jeweiligen Reiseveranstalter/Anbieter gemäß dessen AGB erhobenen Stornokosten beim Kunden geltend zu machen, es sei denn, es läge bereits zu diesem Zeitpunkt ein zum Rücktritt berechtigter Reisemangel vor. Abweichende Zahlungsfristen können insbesondere bei kurzfristig gebuchten Reisen schriftlich vereinbart werden. Weiters behält sich Island-Profi bei nicht zeitgerechter Zahlung das Recht auf Berechnung von Mahnkosten in Höhe von Euro 25,- pro Mahnung und Verzugszinsen in Höhe von 12,75% vor. Ob und in welcher Höhe eine Anzahlung erforderlich und wann diese fällig ist, wird auf der Buchungsbestätigung gesondert angegeben.

6. Haftungsbeschränkung

Für Schäden im Zusammenhang mit der Vermittlungstätigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet der Internet Reisevermittler Island-Profi nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Internet Reisevermittler Island-Profi nur, sofern es für seine Vermittlungstätigkeit vom Anmeldenden eine Gebühr erhebt und eine Kardinalpflicht des Vermittlungsvertrages verletzt; in diesem Fall ist die Haftung auf den Reisepreis beschränkt.

7. Unwirksamkeit einer Reisebedingung

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vermittlungsvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Die Unwirksamkeit des vermittelten Reisevertrages berührt den Vermittlungsvertrag nicht.

8. Datenschutz / Datensicherheit / Einverständniserklärung für die zukünftige Zusendung von Produktinformationen

Island-Profi verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Personen zu schützen, die unsere Leistungen in Anspruch nehmen und die persönlichen Daten vertraulich zu behandeln. Grundlage hierzu sind die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Die Daten des Kunden werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Als Ausnahme gelten Reiseveranstalter, Fluggesellschaften sowie Hotel-, Mietwagen- und Versicherungsfirmer, die jedoch nur jene Informationen erhalten, die sie für die Durchführung der Reise unbedingt benötigen.

Wenn der Reisevermittler Island-Profi zur Erfüllung der Buchungen des Kunden, von Einkäufen, sonstigen Aufträgen oder weil Island-Profi dazu gesetzlich verpflichtet ist, Daten an Dritte weitergeben muss, können darunter Länder außerhalb der Europäischen Union sein, in denen zum Teil keine Vergleichbaren Datenschutzbestimmungen gelten. Die Webseite des Reisevermittlers Island-Profi kann Links zu Seiten Dritter enthalten. Island-Profi ist weder für den Umgang mit vertraulichen Daten noch für den Inhalt dieser Seiten verantwortlich. Der Internet Reisevermittler Island-Profi rät dem Kunden, die Datenschutzerklärungen dieser Seiten zu lesen, da diese Unterschiede zur Erklärung des Reisevermittlers Island-Profi aufweisen können.

Sie sind ausdrücklich damit einverstanden, dass der Reisevermittler Island-Profi Ihre Daten verarbeitet und für eigene Marketingzwecke (insbesondere Versand von Newslettern, Einladung zu Veranstaltungen und Gewinnspielen, Zusendung von Produktinformationen) verwendet und Sie diesbezüglich künftig per Post, Email, SMS/MMS oder ähnliche Kurznachrichtendienste kontaktiert. Sie sind jederzeit berechtigt, schriftliche Auskunft darüber zu verlangen, welche persönlichen Daten gespeichert wurden. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen.

9. Gerichtsstand:

Soweit rechtlich zulässig gilt Innsbruck als vereinbarter Gerichtsstand. Im Übrigen bleibt es bei dem gesetzlichen Gerichtsstand.

Im Nachfolgenden gelten die Allgemeinen Reisebedingungen (ARB 1992) Stand: Oktober 2011

Jóhanna Pálsdóttir-Mumelter
Gedeir 43a, A-6143 Pfans

- ◊ **T** +43 (0) 5273 75 35
- ◊ **M** +43 (0) 650 6820 122
- ◊ **E** islandprofi@aon.at